

Bonjour,

En raison d'un mouvement social d'une partie de nos pilotes, le programme des vols Air France est perturbé. Nous vous prions d'accepter nos excuses pour les désagréments provoqués par cette situation.

## **1// Les vols suivants sont annulés :**

### **Les vols annulés sont :**

- AF076 du 18 Septembre, Paris - Los Angeles – Papeete
- AF077 du 19 Septembre, Papeete - Los Angeles - Paris

Compte tenu des circonstances exceptionnelles, les passagers sont invités à modifier leurs voyages tels que précisés ci-dessous :

- si vous souhaitez voyager jusqu'au **mardi 30 septembre 2014** inclus, la modification de votre réservation sera possible sans aucun frais, dans la même cabine.
- si vous souhaitez différer votre voyage **au-delà du mardi 30 septembre 2014**, ou changer de destination ou de point d'origine, ou annuler votre voyage, vous pouvez bénéficier d'un avoir non remboursable valable un an sur Air France ou KLM,
- si votre vol est annulé ou retardé de plus de 5 heures, vous pouvez demander le remboursement de votre billet inutilisé (ou faire recréditer vos Miles s'il s'agit d'un billet prime Flying Blue), à l'exception des frais de service.

**ATTENTION : Ces mesures commerciales sont valables jusqu'au mardi 30 septembre 2014 inclus.**

## **2// Vol de remplacement mis en place le Jeudi 18 Septembre (opéré par Air Tahiti Nui) :**

Tous les passagers qui étaient prévus sur les vols AF077 à destination de Los Angeles et Paris du 17 et 19 Septembre sont invités à se présenter à l'aéroport de Tahiti Faa'a ce jeudi 18 Septembre à partir de 07h15. Nous invitons à nous contacter au 40 47 47 47 pour plus d'information.

- AF4148 : Papeete – Los Angeles le 18 Septembre
- AF4149 : Los Angeles – Papeete le 18 Septembre

	<b>DEPART</b>	<b>ARRIVEE</b>
Papeete – Los Angeles, vol AF4148	10h45 (heure de Tahiti)	22h00 le 18 Septembre (heure de Los Angeles)
Los Angeles – Papeete, vol AF4149	23h59 le 18 Septembre (heure de Los Angeles)	05h15 le 19 Septembre (heure de Tahiti)

**IMPORTANT :** l'enregistrement débutera à 07h15 à l'aéroport de Tahiti Faa'a ce jeudi 18 Septembre, nous invitons tous nos passagers à se présenter au plus tôt.

Pour plus de renseignements, vous pouvez vous rendre sur le site [www.airfrance.pf](http://www.airfrance.pf), rubrique « actualité des vols » ou contacter l'aéroport de Tahiti Faa'a au 40 47 47 47, afin d'obtenir les horaires de départ ou d'arrivée des vols concernés.

Nous vous remercions de votre compréhension, et nous nous excusons pour les désagréments causés par cette situation.

LA DIRECTION AIR FRANCE POLYNESIE FRANCAISE